

Política de Calidad

1. Enfoque al cliente

Nuestros clientes son nuestros socios estratégicos. Al estar cerca de nuestros clientes, cumplimos con sus requisitos y expectativas y con nuestros productos y servicios de turbocompresores de clase mundial, logramos su satisfacción continuada y su lealtad.

2. Compromiso de liderazgo

Nuestros líderes son responsables de lograr nuestros objetivos de calidad y de proveer los recursos apropiados para ello. Lideran con el ejemplo y se aseguran de que todos los empleados se sientan responsables de la calidad.

3. El compromiso de los empleados

Nuestros empleados son el pilar de nuestro éxito. Los empoderamos, desarrollando sus competencias y promoviendo su comportamiento emprendedor. Nuestros empleados son conscientes de su propia responsabilidad con respecto a la calidad y contribuyen al éxito continuado de nuestra empresa.

4. Orientación a procesos

La calidad de nuestros productos y servicios se basa en procesos controlados y aplicados, los cuales definen nuestro estándar de calidad y son el cimiento de nuestro sistema de gestión de calidad. La orientación hacia resultados y el pensamiento basado en análisis de riesgos se refleja en todos nuestros procesos.



Daniel Bischofberger

CEO
Accelleron

5. Mejora continua

La mejora continua de nuestros procesos es la base de nuestro pensar y actuar. Alentamos y guiamos a nuestros empleados en toda la organización a revisar nuestros procesos y, continuamente, mejorar su desempeño.

6. Enfoque basado en hechos

Un enfoque basado en hechos es la base de la calidad. Nuestro objetivo es basar nuestras decisiones en hechos y conocimientos verificados.

7. Colaboración con proveedores y socios

Construimos relaciones duraderas con nuestros proveedores y socios, usando sus fortalezas para mejorar nuestros productos y servicios. Establecemos los mismos estándares de calidad para nuestros proveedores y socios como lo hacemos en nuestra compañía.

8. Cumplimiento con estándares de terceros y requisitos regulatorios

Cumplimos con los estándares de terceros y con los requisitos regulatorios relevantes. Representamos los intereses de nuestra compañía con respecto a terceros de una manera continuada.



Marta Sánchez

Local Unit Manager
Accelleron Iberia